

Retour d'expérience

Adapter sa GMAO aux problématiques de l'entreprise

Dédiée à la performance de l'entretien des installations industrielles du groupe Vicat, la Gestion de maintenance assistée par ordinateur (GMAO) est en place depuis six ans. Retour sur les grandes étapes de cette implémentation et sur les fonctionnalités que les intégrateurs ont dû ajouter en raison de la spécificité et la principale préoccupation de l'entreprise : les arrêts de maintenance.

Cela fait maintenant six ans que le spécialiste du ciment, du béton et des granulats a intégré en interne un progiciel de GMAO. Une démarche essentielle selon Gaëlle Renard, coordinatrice de la GMAO au sein du groupe Vicat, et ce pour répondre à une demande : « *contribuer à l'augmentation substantielle de la productivité et de la durée de vie des installations Vicat en fédérant nos activités d'entretien autour de procédures communes afin que tous les responsables, que ce soit en laboratoire, dans les services de production et de maintenance, puissent avoir accès aux informations rapidement.* »

Les technologies actuelles offrant de bonnes solutions, le challenge est lancé

en 2005 : rassembler en l'espace de deux ans tout l'historique de manière à rendre possible et à optimiser la transmission des connaissances afin de fédérer les activités d'entretien du groupe autour de procédures communes. L'idée : intégrer un progiciel de GMAO pour avoir un support transversal au niveau des différentes activités et filiales du groupe, suivre au quotidien les installations industrielles et connaître à tout moment l'historique, les coûts d'entretien. Retrouver très rapidement et avec efficacité n'importe quelle information sur les équipements, tout en prenant en compte les aspects qualité et sécurité dans leur entretien, et assurer une meilleure planification des interventions préventives sur

les équipements, étaient les objectifs majeurs. Sans oublier la gestion des pièces de rechange des installations. « *Notre parc rassemblait beaucoup de références de pièces et de stocks. Une masse importante compte-tenu du fait que les pièces détachées et les prestations étaient auparavant gérées dans l'ERP pour une couverture partielle des besoins de la gestion de maintenance* ». Une situation qui s'était avérée de plus en plus compliquée à gérer dans la mesure où l'ERP s'était alourdi d'une quantité considérable de références.

Le besoin de disposer d'une GMAO simple à utiliser

Pour Vicat, les critères de sélection étaient simples : le logiciel devait être facile à utiliser et moins lourd que l'ancien ERP. Il devait également être muni de deux modules de gestions différenciés : l'un pour la gestion des équipements pour la maintenance des machines et l'autre pour la gestion des pièces détachées. « *Siveco, avec le progiciel Coswin, répondait à toutes ces fonctionnalités. Mais surtout, à l'époque, l'interface graphique de cet outil était unique en son genre. Par ailleurs, ce qui nous a convaincu, c'est le fait que les pièces détachées enrichissaient directement et automatiquement la nomenclature en fonction des rentrées de données ; en d'autres termes, nous avons été séduits par un système qui s'auto-construit* ».

Le projet démarre fin 2005. La première étape du projet consistait à déterminer le choix du logiciel puis à rédiger un cahier des charges. Un site pilote a été choisi et équipé à la suite d'un travail de six mois dédiés au paramétrage des données, suivi d'une phase de formation du personnel de six mois également. Ensuite, pour les autres unités françaises de production (cinq au total), puis pour



Usine de Saint-Égrève

celles situées dans le reste du monde, quatre à huit mois pour chacune des unités ont été nécessaires pour effectuer la récupération de données, le paramétrage ainsi que la formation des employés. Tout ce travail a été mené en collaboration étroite avec la direction des systèmes d'informations groupe.

Le développement d'une fonctionnalité dédiée à la sécurité

Concernant la gestion de la maintenance, la volonté première était d'informatiser tous les rapports d'intervention et les opérations de maintenance. Rédigés auparavant sur des cahiers, ces rapports d'intervention avaient pour principal inconvénient d'entraver la bonne communication entre les différents services. Autre avantage de l'implémentation de la GMAO au sein du cimentier, disposer de plus d'indicateurs car nombre de sites du groupe sont certifiés ISO et en tirer

des indicateurs plus facilement et plus rapidement.

L'une des plus grandes préoccupations du groupe réside dans la diminution de la durée des arrêts planifiés de maintenance annuelle. « *Les nôtres ont lieu en hiver et une à deux fois en été. Ils sont longs (de une à trois semaines) et coûteux [...]. Il a donc fallu adapter tout le système au fonctionnement spécifique de notre industrie* ». Les intégrateurs de Vicat sont parvenus à détourner un module projet pour en faire un module d'arrêt. Ainsi, le logiciel GMAO intègre l'aspect gestion complète des activités de maintenance : maintenance corrective, arrêt annuel, maintenance préventive, travaux neufs et améliorations. La GMAO assure également le suivi des coûts d'entretien, que ce soit durant les arrêts annuels ou tout au long de l'année, et apparaît comme une méthode homogène de générer les ordres de travail, avec leur suivi des coûts. Par ailleurs, l'idée était d'intégrer des outils nouveaux, parmi lesquels la gestion

de la sécurité. L'autonomie opérationnelle des unités a mené à la mise en place d'un portail de sécurité dans l'une des usines (Saint-Égrève). Une évolution de fonctionnalités du logiciel Coswin qui s'est traduit concrètement par une sorte de page « bis » d'accueil du site mais spécialement dédié à la sécurité ; « *le résultat est particulièrement intéressant car au lieu de créer un nouveau logiciel à part entière spécialement conçu pour les questions de sécurité, les équipes de l'unité de Saint-Égrève ont greffé le système dessus de façon à être sûres que les opérateurs à la fois issus de la maintenance et de la production aient accès à cette interface* ».

Prendre son temps, franchir les étapes une par une

Si le processus s'est globalement bien déroulé et les objectifs ont été atteints, Gaëlle Renard a toutefois, en tant que coordinatrice GMAO, été confrontée à

CIMI - 8 rue de l'Azin - 41018 BLOIS CEDEX
02 54 74 65 15 @ ventes@cimi.fr

Partenaire de vos formations industrielles depuis 30 ans

- MAINTENANCE**
Management & Organisation, Méthodologie & Techniques, Gestion technico-économique, Méthodes & Outils analytiques, Stocks, Contrat, Facilities & Immobilier, Maintenance dans les établissements de santé, Cycles de formation associés à des **certifications** (Responsables, Techniciens & Méthodes Maintenance).
- PRODUCTION**
Conduite & Réglage des équipements, Pré-diagnostic & Méthodologie d'intervention, Méthodes & outils de la performance, Amélioration continue, Achats de production, Indicateurs & Tableaux de bord
- TECHNIQUES INDUSTRIELLES**
Automatismes/Supervision/Réseaux, Informatique appliquée, Electrotechnique/Variation de vitesse, Régulation/Instrumentation, Mécanique, Métrologie, Soudage, Oléohydraulique, Pneumatique, Pompes/Vide, Froid/Climatisation, Evaluations et délivrance d'**attestations d'aptitude**
- MANAGEMENT**
Management de proximité, Gestion de projets, Transfert de compétences, Communication, Résolution de problème ...
- MAITRISE DES ENERGIES & SECURITE**
Maîtrise des énergies, Efficacité énergétique, Gestion Technique des Bâtiments, Maintenance & Sécurité...

Pédagogie éprouvée & formateurs expérimentés

Parcours de formation adaptés à chaque niveau et besoin

50 à 75 % de pratique

5 plateaux industriels, 6000 m² de locaux techniques, 1,5 M€ de matériel

Ingénierie de formation, Conseil
Formations/action Interentreprises (+ de 220 stages) &
Intra-entreprise sur mesure
Evaluations de compétences
Programme de diffusion technologique

www.cimi.fr

deux problèmes majeurs. Le premier concernait naturellement la saisie des données des innombrables références des pièces détachées ; « nous avons beaucoup avancé. Un grand tri a été réalisé et nous avons posé des bases utiles pour le prochain ERP en projet. En revanche, nous avons rencontré davantage de soucis au niveau de l'historique. La GMAO est un travail de longue haleine. Il faut convaincre chacun des opérateurs à rédiger les historiques des interventions, de manière à avancer progressivement et pas à pas. La clé, c'est de convaincre le chef de maintenance. Mais notre rôle, outre le fait d'apporter les outils, est de nous montrer disponible, à tout moment. C'est du donnant-donnant ». Parmi les erreurs à ne pas commettre : ne pas trop rentrer dans le détail pour mettre en place le système. Autre conseil que nous livre la coordinatrice GMAO : ne pas attendre



Le centre culturel G. Pompidou à Metz, Moselle, réalisé avec des bétons Vicat

d'avoir bien terminé pour démarrer le système ; sinon, l'entreprise risque de perdre un temps précieux et les opérateurs risquent même d'oublier les fonctions de base. Dans tous les cas, l'important est de bien définir qui fait quoi ; « en effet, il s'agit d'un système ouvert. Chaque personne doit donc avoir un rôle bien défini sinon tout le monde

peut accéder librement au système et risquer de faire absolument n'importe quoi. », avertit Gaëlle Renard. Enfin, il convient de ne pas aller trop vite, ni voir trop grand dès le début, mais de prendre son temps et de franchir les étapes une par une.

La GMAO chez Vicat est orientée groupe donc à destination de l'ensemble des filiales en France et à l'international. Elle est accessible par le personnel d'entretien du groupe. Afin d'en faire un outil facile d'accès, elle a été traduite en plusieurs langues.

Ainsi, la GMAO a permis une amélioration du suivi, de la maîtrise et de l'entretien des équipements. Elle a généré une approche plus préventive et plus sécurisée de l'entretien avec une augmentation substantielle de la productivité et de la durée de vie des installations ■

Olivier Guillon

INNOVATION Chauvin Arnoux 11 nouvelles pinces multimètres TRMS

- Intensité jusqu'à 3 000 AAC/DC/AC+DC
- Tension jusqu'à 1 000 VAC/DC
- Min, Max, Peak
- Mesures relatives et différentielles
- Puissances, THD et Harmoniques
- Enregistrement en continu & Communication PC Bluetooth



Chauvin-Arnoux
Tél: 01 44 85 44 85
info@chauvin-arnoux.fr
www.chauvin-arnoux.fr

**CHAUVIN®
ARNOUX**
CHAUVIN ARNOUX GROUP